

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решение органа инспекции

В случае несогласия с результатами инспекции заявитель имеет право подать апелляцию (жалобу) в орган инспекции (далее – ОИ).

Официальная жалоба с изложением сущности конфликта направляется на имя руководителя ОИ. Жалоба регистрируется в журнале регистрации апелляций.

Руководитель ОИ назначает председателя апелляционной комиссии.

В течение 3 (трех) рабочих дней после назначения председатель апелляционной комиссии определяет состав апелляционной комиссии в составе не менее 4 (четырёх) человек. В состав апелляционной комиссии могут включаться представители заинтересованных сторон (контролирующие органы, заявители, работники ОИ). Состав апелляционной комиссии согласовывается со сторонами конфликта.

Менеджер по качеству ОИ является ответственным за связь ОИ с апеллянтом выполняет обязанности секретаря апелляционной комиссии без права голоса. В его обязанности входит прием апелляций и их подготовка к рассмотрению.

При подготовке к работе апелляционной комиссии секретарь направляет апеллянту запрос о предоставлении в течение двух недель информации, необходимой для рассмотрения апелляции, а также запрашивает другую конфликтующую сторону о предоставлении в тот же срок информации, которая подтверждает или объясняет ситуацию. Документ, содержащий жалобу, вместе с поступающей дополнительной информацией рассылается секретарем членам апелляционной комиссии.

Апелляционная комиссия может рассматривать вопрос на очных заседаниях или путем переписки с соблюдением условий конфиденциальности.

Заинтересованные стороны должны быть заблаговременно за 5 (пять) рабочих дней уведомлены о месте, времени рассмотрения апелляции и предполагаемой повестке дня.

Апелляционная комиссия изучает поданную жалобу, а также материалы проведенной инспекции и проводит опрос обеих сторон конфликта.

Представители конфликтующих сторон имеют право присутствовать на заседании апелляционной комиссии в качестве наблюдателей.

Решение принимается простым большинством голосов.

В случае голосования по переписке решение считается принятым, если оно одобрено простым большинством членов комиссии. Члены комиссии должны в обязательном порядке сообщить свое мнение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Если голоса разделились поровну, решение принимает председатель апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии должно быть вынесено не позже чем через месяц после её создания и оформляется в виде протокола.

Протокол рассмотрения апелляции передается руководителю ОИ для рассмотрения и утверждения.

Если в течение двух недель не поступает возражений от апеллянтов, решение считается принятым.

В случае если одна из конфликтующих сторон не согласна с решением апелляционной комиссии ОИ, она имеет право в течение 15 (пятнадцати) календарных дней обратиться в Росаккредитацию.

Каждая сторона конфликта несет свои собственные расходы. В случае привлечения экспертов оплата их услуг осуществляется проигравшей стороной.